Press release | Presseinformation | Communiqué de Presse | Comunicato Stampa | Comunicado de prensa | Persmedeling | Tiskova zprava | Komunikat prasowy Tlacova informacia | Sajtokozlemeny | Comunicado de impresa

Mewa Servibel SA
www.mewa.be
Tel.: +32 (0)64 23 07 00

Relations presse
VPR Consult
Heidi Smitt
Tél.: +32 (0)3 777 97 17
Heidi.smitt@vprconsult.be

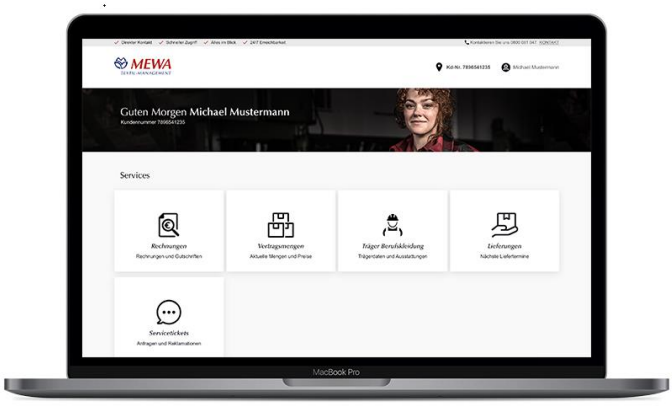
Nouveau portail clients MEWA avec de nombreuses fonctionnalités

Binche, août 2022 - Dans le cadre d'une offensive de numérisation, MEWA a relancé son portail clients. Sur my.mewa.be, les clientes et clients peuvent consulter leurs informations de commande, gérer et faire de nouvelles demandes de service 24/24h. Outre un guidage utilisateur modernisé, le portail clients proposera également quelques fonctionnalités nouvelles.

Pour tous ceux qui travaillent avec MEWA, le nouveau portail complète aisément le suivi personnalisé. Tous les produits et services utilisés - de la lavette en passant par les vêtements de travail à l'hygiène des sanitaires, aux tapis de sol anti-saletés et nettoyants, sont présentés sur le nouveau portail clients. « Quand on utilise par exemple le service des vêtements de travail, il est possible, en cas de changement de personnel, de communiquer rapidement et facilement les nouveaux détenteurs et détentrices via le portail. Ou bien, on veut avoir un aperçu des contrats en cours, consulter les factures ou demander une réparation – tout cela est possible jour et nuit en quelques clics via my.mewa.be. Cela apporte de la simplification et une transparence maximum » se réjouit Julien Vansantvoort, directeur administratif auprès de MEWA Belgique.

Toutes les informations sont présentées de façon claire avec options de filtre et de tri pour les factures, vue des données contractuelles actuelles, données de base enregistrées, demandes en cours, réclamations, etc. Les demandes de services, comme les changements de quantités, peuvent être générées et gérées numériquement. Il est possible de consulter les jours d'échange à venir où il faut aller chercher les textiles sales et livrer des textiles propres, de même que les coordonnées de l'équipe de suivi et les contrats signés, les produits actuels et les prix. Le système est aussi utilisable de façon mobile et sur tous les terminaux.

Le portail de service complet vient d'être lancé en Belgique. « Nous créons ainsi la base pour des améliorations futures et pour encore plus de service à la clientèle », selon Julien Vansantvoort. « Depuis toujours, MEWA est synonyme d'innovation. Avec la numérisation et notre recherche permanente, nous sommes en phase avec notre époque et armés pour l'avenir. »



Offensive numérique chez MEWA : le nouveau portail clients « my.mewa.be » offre des services pratiques et une transparence maximum. (Photos : MEWA)

Mewa
Depuis 1908, Mewa offre un service complet de textiles industriels et, de ce fait, est considéré comme le pionnier du partage de textiles. Mewa fournit aujourd'hui, à partir de ses 46 sites, des vêtements de travail et de protection, des lavettes, des tapis absorbant l'huile et des tapis de sol – y compris l'entretien, la maintenance, l'entreposage et la logistique - à des entreprises dans toute l'Europe. Des articles pour la sécurité au travail peuvent être commandés en complément. Quelque 5 700 collaborateurs servent plus de 190 000 clients dans l'industrie, le commerce, l'artisanat et la restauration. En 2021, Mewa a réalisé un chiffre d'affaires de 770,4 millions d'euros, ce qui positionne l'entreprise comme leader dans le domaine de la gestion des textiles. L'entreprise a reçu de nombreuses distinctions pour son engagement en faveur de la durabilité et d'une action responsable, ainsi que pour sa stratégie de marque.

Plus d'info :
www.mewa.be
www.mewa.be/newsroom
twitter.com/mewa_be
facebook.com/MEWABENELUX
instagram.com/mewatextilsharing
linkedin.com/company/mewa-textil-management